

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Intervention de la SAF'Île à la consultation sur l'Entente fédérale provinciale 2023-2028 pour les services en français.

[Summerside, 26 février 2024] – La Société acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard (SAF'Île) a récemment participé à une consultation stratégique dans le cadre du renouvellement de l'Entente fédérale provinciale 2023-2028 et de l'élaboration du prochain Plan d'action du gouvernement provincial pour les services en français.

Dans le cadre de ces discussions, la SAF'Île a formulé des recommandations clés pour améliorer la qualité et l'accessibilité des services et programmes en français pour la communauté acadienne et francophone de l'Île :

1. Constance et fiabilité dans l'offre de service en français
2. Importance de l'offre active des services en français
3. Pertinence des services offerts en français
4. Information de la population francophone sur les services disponibles
5. Communication et consultation avec la communauté acadienne et francophone
6. Mesures d'impact des investissements gouvernementaux

Parmi les priorités identifiées par la SAF'Île, on retrouve la nécessité d'assurer une **constance et une fiabilité dans l'offre de services en français**. Cela inclut des mesures pour garantir que les services annoncés comme étant disponibles en français le sont effectivement, ainsi que l'amélioration de la qualité des services pour qu'elle soit équivalente et comparable à celle offerte à la majorité.

Un autre point crucial soulevé par la SAF'Île est **l'importance de l'offre active des services en français**. Il est essentiel que les ministères et agences gouvernementales adoptent une stratégie proactive pour sensibiliser leur personnel à l'offre active de services en français, tout en veillant à ce que les informations sur ces services soient clairement affichées et facilement accessibles à la communauté.

Par ailleurs, la **pertinence des services offerts en français** est également un enjeu majeur. La SAF'Île recommande notamment une collaboration accrue avec les communautés régionales pour offrir des services gouvernementaux en français, en utilisant les infrastructures communautaires comme les centres scolaires communautaires, dans les régions où ils sont actuellement peu disponibles. Également, nous recommandons l'amélioration des services en ligne et en personne en s'assurant que les services en français offerts débouchent sur une personne francophone pour répondre aux besoins spécifiques de la population francophone.

Ensuite, la SAF'Île a soulevé le point sur **l'information de la population francophone sur les services disponibles en français** en demandant que le Plan d'action du gouvernement provincial prévoit des stratégies pour mieux informer les personnes citoyennes, incluant la mise sur pied d'un service de navigation au sein du gouvernement pour orienter la communauté au niveau des services gouvernementaux en français.

Enfin, la **communication et la consultation avec la communauté acadienne et francophone** sont des éléments clés pour garantir des services en français adaptés et efficaces. La SAF'Île propose donc des mesures visant à renforcer la collaboration entre le gouvernement et les organismes francophones, ainsi qu'à mesurer et évaluer **l'impact des investissements gouvernementaux sur la communauté francophone**.

À la suite de cette consultation, la SAF'Île a présenté aussi par écrit au gouvernement provincial les principaux enjeux et priorités discutés lors de la réunion du 20 février dernier.

La SAF'Île appelle à une prise en compte sérieuse de ces recommandations dans l'élaboration du prochain Plan d'action pour les services en français, afin de répondre aux besoins et aux attentes de la communauté acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard.

**À propos de la SAF'Île :**

*La Société acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard (SAF'Île) est une organisation dédiée à la promotion et à la défense des droits et des intérêts de la communauté acadienne et francophone de l'Île-du-Prince-Édouard. Elle soutient les initiatives visant à renforcer la présence et le rayonnement de la langue et de la culture française sur l'île.*

**Indirah ASSELAS**

Responsable des  
communications

 [www.safîle.org](http://www.safîle.org)

 [communications@safîle.org](mailto:communications@safîle.org)